

## k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				Plan Estratégico Institucional 2017-2022				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				POA 2018				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				Plan Anual de Inversión 2018				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) ENERO 2018	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
GERENCIA COMERCIAL	AR 2017 PROYECTO CRM GERENCIA COMERCIAL	F1. Alcanzar la sostenibilidad financiera. C1. Maximizar el nivel de satisfacción de los clientes. C2. Expandir el crecimiento de ETAPA a nuevos mercados. P1. Optimizar la estructura de costos y gastos para aumentar la eficiencia. P2. Lograr una gestión empresarial enfocada en resultados. P3. Mejorar la gestión en todo el ciclo del cliente en las líneas de negocio. P4. Incrementar el valor generado por ETAPA a sus grupos de interés. P5. Incrementar líneas de negocio y servicios innovadores.	NO DISPONIBLE	\$ 550.000,00	15/02/2017	18/12/2018	40%	N/A
	2018 IMPLEMENTACION DEL SISTEMA MOVIL PARA LA TOMA DE LECTURAS Y GESTION DE RECLAMOS DE AGUA		NO DISPONIBLE	\$ 29.000,00	02/01/2018	31/12/2018	10%	N/A
	2018 POLITICA COMISIONAL		NO DISPONIBLE	\$ 15.000,00	08/12/2017	12/04/2018	42%	N/A
	2018 GESTION DE VENTA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO		NO DISPONIBLE	\$ 10.000,00	10/01/2018	31/07/2018	9%	N/A
	2018 GENERACION DE LA FACTURA UNIFICADA PARA LA PROPUESTA MULTIPACK ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ -	05/10/2017	31/08/2018	32%	N/A
	2018 PROCURADOR DE SERVICIO		NO DISPONIBLE	\$ 2.000,00	01/01/2018	09/04/2018	46%	N/A
	2018 CREACION DE NUEVO SITIO WEB PARA LA EMRESA ETAPA EP		NO DISPONIBLE	\$ 50.600,00	03/01/2018	01/02/2019	11%	N/A
	2018 RED INTERNA DE AGUA POTABLE (REVISION DE FUGAS INTERNAS)		NO DISPONIBLE	\$ 69.600,00	15/01/2018	31/12/2018	3%	N/A
	2018 EMPAQUETAMIENTO RUTAS Y VENTA EN LINEA		NO DISPONIBLE	\$ 20.000,00	01/01/2018	31/12/2018	9%	N/A
	2018 RED INTERNA DE TELECOMUNICACIONES		NO DISPONIBLE	\$ 60.000,00	15/01/2018	20/06/2018	12%	N/A
	2018 DEFENSORES DE AGUA		NO DISPONIBLE	\$ 15.000,00	25/01/2018	28/12/2018	2%	N/A
	2018 RED DE DISTRIBUIDORES SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES		NO DISPONIBLE	\$ -	15/01/2018	16/03/2018	19%	N/A
	2018 MONITOREO DE SERVICIOS		NO DISPONIBLE	\$ 70.000,00	25/01/2018	11/06/2018	0%	N/A
	2018 IMPLEMENTACION DE PROCESOS COMERCIALES		NO DISPONIBLE	\$ -	15/01/2018	02/01/2019	12%	N/A
	AR 2017 SUSTITUCION MEDIDORES AGUA			\$ 437.640,00	01/03/2017	27/05/2019	32%	N/A
	AR 2017 PLATAFORMA CISCO CONTACT CENTER			\$ 169.916,90	12/01/2016	30/04/2018	92%	N/A
	AR 2017 IMAGEN CORPORATIVA			\$ 100.000,00	01/02/2017	08/06/2018	31%	N/A
	2018 PROGRAMA MANTENIMIENTO SISTEMA DE MEDIDORES Y CONTRATACION DE PERSONAL PARA AGUA POTABLE			\$ 415.000,00	02/01/2018	31/12/2018	5%	N/A
2018 SEGUIMIENTO A CLIENTES MOROSOS		\$ 240.000,00	01/01/2018	31/12/2018	8%	N/A		
2018 PLAN COMERCIAL		\$ 663.855,99	01/01/2018	15/02/2019	3%	N/A		
<b>TOTAL PLANES Y PROGRAMAS EN EJECUCIÓN</b>				<b>\$ 55.998.096,95</b>				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/01/2018				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL k):				SUBGERENCIA DE PLANIFICACIÓN				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL k):				ING. RAMIRO SANTACRUZ OCHOA				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				<a href="mailto:esantacr@etapa.net.ec">esantacr@etapa.net.ec</a>				

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

k) Planes y programas de la institución en ejecución

Plan Estratégico Institucional				<a href="#">Plan Estratégico Institucional 2017-2022</a>				
Plan Operativo Anual - POA y sus reformas aprobadas				<a href="#">POA 2018</a>				
Plan Anual de Inversiones (PAI)				<a href="#">Plan Anual de Inversión 2018</a>				
Tipo (Programa, proyecto)	Nombre del programa, proyecto	Objetivos estratégicos	Metas	Montos presupuestados programados	Fecha de inicio	Fecha de culminación	Estado actual de avance por proyecto (link para descargar el documento) ENERO 2018	Link para descargar el documento completo del proyecto aprobado por la SENPLADES
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(07)2831500 Ext. 6003				